

RAPPORT ANNUEL

2018
2019

*Pour le mieux-être
des aînés*



ENTRAIDE  ÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

présenté à
l'assemblée générale annuelle
le mercredi 19 juin 2019

Mot de la présidente

Madame Renée Arsenault



À la lecture de nos statistiques, vous constaterez que nos activités sont en nette progression. D'année en année, de plus en plus de services sont demandés et rendus, ce qui reflète bien la pertinence et l'efficacité de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut. Il s'agit pour nous d'une source de fierté bien légitime.

Mais, aussi éloquents que puissent paraître les chiffres, ils ne traduisent pas toujours la réalité dans son ensemble. Dans notre quotidien se vivent des choses moins quantifiables, mais tout aussi importantes : les liens d'affection qui se développent entre ceux qui demandent des services et ceux qui les rendent, le souci sincère d'être à l'écoute de ceux qui ont besoin de nous, l'entraide qui se manifeste aussi entre les nombreux bénévoles, leur capacité de réagir promptement en cas d'urgence, la bonne humeur qui imprègne chaque jour notre climat de travail et j'en passe ...

On entend souvent dire que le bénévolat apporte autant, sinon plus, au bénévole qu'à la personne qui en bénéficie. Il est vraiment gratifiant de sentir qu'on fait œuvre utile pour une clientèle vulnérable, en dehors de tout gain matériel. C'est pourquoi nous n'hésitons jamais à inviter nos sympathisants à venir proposer leurs services. Il y a tellement à faire, nous aurons toujours une tâche à confier à un nouveau bénévole ...

Merci à tous ceux et celles qui nous soutiennent aussi fidèlement. Grâce à votre appui, nous pourrons continuer à épauler nos concitoyens qui ont besoin de nous. Vous pouvez compter sur nous et nous souhaitons pouvoir continuer de compter sur vous.

Conseil d'administration



Renée Arsenault
de Saint-Jérôme
présidente
bénévole



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole



Bernard Forget
de Sainte-Adèle
vice-président
bénévole



Michel Nichols
de Morin-Heights
trésorier
bénévole



Louise Hudon
de Val-David
secrétaire
bénévole



Cécile Paradis
de Sainte-Adèle
administratrice
bénévole
cofondatrice de
l'organisme



Alain Laramée de
Sainte-Marguerite-
du-Lac-Masson
administrateur
bénévole



Hubert Cousineau
de Sainte-Adèle
administrateur
bénévole



Louis-Paul Beaudry
de Sainte-Marguerite-
du-Lac-Masson
administrateur
bénévole



Lucien Dupuis de
Sainte-Anne-des-Lacs
administrateur
bénévole



Mot de la directrice générale

Madame Danielle Corbeil



Quelle magnifique année de réalisations et d'accomplissements encore une fois ! Dans un contexte où le vieillissement de notre population s'accroît constamment, **53 201** services divers ont pu être rendus pour le mieux-être des aînés et des personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire, favorisant ainsi leur maintien à domicile et ce, malgré un modeste soutien financier.

Je tiens à remercier de tout cœur la magnifique brigade constituée de 246 merveilleux bénévoles, généreux et dévoués, qui portent du même coup le chapeau de vigies auprès des aînés de notre MRC. Merci également aux 11 extraordinaires employés qui composent notre équipe permanente. Ce sont tous, sans exception, des gens passionnés et des travailleurs acharnés. Merci enfin aux administrateurs, qui portent constamment un regard visionnaire et éclairé pour assurer la saine croissance de notre organisme.

Grâce à une colossale campagne de financement, nous avons pu faire l'acquisition d'une nouvelle fourgonnette pour le service d'accompagnement épicerie et achats de première nécessité destiné à nos bénéficiaires. Je suis très reconnaissante envers Monsieur Éric Marin, propriétaire du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle, qui en fut le président d'honneur, de même qu'envers chacun des précieux partenaires qui ont, une fois de plus, répondu présents à notre appel. Un organisme comme le nôtre ne saurait se passer d'eux.

Être propriétaire d'un immeuble implique nécessairement des dépenses liées à l'entretien, aux réparations et aux rénovations. Nous avons procédé, l'été dernier, à des travaux d'importance ainsi qu'à des rénovations qui s'avéraient plus que nécessaires et qui nous ont permis d'optimiser notre environnement de travail en le rendant plus efficace et plus sécuritaire.

La prochaine année s'annonce encore une fois remplie de défis mais elle sera également festive puisque nous soulignerons le 40^e anniversaire de l'Entraide bénévole. Je souhaite sincèrement que vous puissiez être des nôtres pour prendre part aux célébrations.

Un beau merci, en terminant, à vous toutes et tous qui avez à cœur le bien-être de nos précieux aînés !

L'équipe de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut



Danielle Corbeil
directrice générale



Linda Béclair
adjointe à la direction



Danielle Forget
coordonnatrice aux transports



Ginette Ross
responsable de la comptabilité et des achats



Marc Béclair
intervenant ITMAV



Normand Aubé
intervenant ITMAV



Barbara Malcolm
cuisinière à la popote roulante



Albertine Beaulne
adjointe aux transports



Lyne Lavoie
adjointe aux transports et à la popote



Louise Roy
commis à la saisie de données



Violaine Lainesse
chargée de projets



Line Marien
Commis à la transformation

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut un fleuron de notre MRC

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, un fleuron de notre MRC, œuvre depuis 1980 pour favoriser une qualité de vie et un mieux-être accrus des aînés et des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente. Une multitude de services de soutien à domicile leur est offerte afin de privilégier leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.



depuis 1980

Bravo entre autres aux cofondatrices de notre organisme communautaire à but non lucratif, Mesdames Monique Surprenant et Cécile Paradis, deux personnes visionnaires qui, dès les premiers instants, ont su insuffler les valeurs fondamentales guidant notre mission.

NOTRE MISSION

- Favoriser le mieux-être des personnes en perte d'autonomie physique, psychologique et/ou sociale, permanente ou temporaire, vivant à domicile ou en résidence privée.
- Promouvoir l'action bénévole, soutenir les bénévoles et les organismes.
- Mobiliser la communauté d'appartenance.

NOS VALEURS

- Empathie
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Loyauté
- Respect
- Responsabilisation

NOTRE TERRITOIRE

LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Saint-Sauveur
- Wentworth-Nord



L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut

en quelques chiffres...



Nombre de
bénéficiaires

2 677

Nombre de
nouveaux
bénévoles

58

Nombre
d'heures
de bénévolat

33 060

Nombre de
membres
actifs

246

Nombre total
de services
rendus

53 201

Nombre de personnes présentes à l'AGA du 19 juin 2018 : 49

Quelques-unes des réalisations durant l'année :

- Recrutement, formation et encadrement de 58 nouveaux bénévoles;
- Nous avons doublé le nombre de repas offerts par le service de la Popote roulante;
- Acquisition d'une nouvelle fourgonnette de marque Ford Transit pour le service d'épicerie et d'emplettes de première nécessité destiné à nos bénéficiaires;
- Embauche d'un deuxième intervenant chevronné ITMAV pour accompagner les aînés vulnérables;
- Formation de ressources humaines de réserve pour assurer le maintien de nos principaux services lors des vacances, maladie, etc.;
- Promotion assidue de l'action bénévole à travers la MRC;
- Accueil de groupes venus faire du bénévolat corporatif;
- Support aux organismes de la MRC pour l'utilisation de la plateforme JeBenevole.ca;
- Participation, collaboration et concertation au sein de plusieurs comités voués au mieux-être des aînés;
- Mise sur pied d'un nouveau service pour contrer l'isolement auprès des personnes vivant une problématique physique - Club de billard;
- Importants travaux de réfection effectués à l'immeuble de l'Entraide bénévole;
- Rénovation de la cuisine de la Popote roulante;
- Mise sur pied d'une campagne de financement majeure.

Services aux individus



Accompagnement-transport médical

Un accompagnement personnalisé et rassurant...



Statistiques

LE PROGRAMME

Ce service, très en demande, répond aux besoins de déplacement d'une clientèle adulte en perte d'autonomie. La notion d'accompagnement permet d'offrir du soutien, par la présence rassurante et sécurisante de nos bénévoles, pour les rendez-vous médicaux, les visites pour soins de santé et souvent pour les besoins pharmaceutiques.

RÉALISATIONS 2018-2019

- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement rigoureux des bénévoles;
- Contrôle de la qualité des services aux bénéficiaires;
- En collaboration avec le CISSS Laurentides, transport de **11 personnes** en hémodialyse, avec les contraintes qu'exige ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Clientèle : Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez-vous médical ou à une visite pour soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement : Faire sa demande au moins 48 heures à l'avance. Les demandes sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. Le bénévole attitré communique avec la personne la veille du rendez-vous pour lui reconfirmer qu'il se présentera chez elle à l'heure convenue.

Coût : La contribution financière est fixée lors de la demande de service, en fonction de la distance à parcourir.

Nombre de bénévoles :	77
Nombre de personnes soutenues :	1 578
Nombre d'heures de bénévolat :	20 296
Nombre de services accordés :	11 500
Nombre de transports par véhicule adapté :	32
Nombre de kilomètres parcourus :	684 000

Repas communautaire

Depuis maintenant 37 ans, tous les derniers lundis du mois, nous recevons en moyenne 70 personnes de la communauté adéloise, venues déguster un bon repas dans une atmosphère des plus conviviales. Nos intervenants chevronnés sont sur place pour échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Nous profitons également de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services. Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce repas communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	16
Nombre de personnes soutenues :	70
Nombre d'heures de bénévolat :	774
Nombre de repas servis :	450
Invités	40



Un nouveau véhicule pour le confort et la sécurité de nos aînés !

Accompagnement épicerie et achats de première nécessité



Grâce à nos généreux partenaires, nous avons fait l'acquisition d'une nouvelle fourgonnette.

LE PROGRAMME

Afin de favoriser l'autonomie des personnes le plus longtemps possible et d'améliorer leur qualité de vie, nous offrons un transport en commun, et au besoin, un service personnalisé aux personnes ne disposant pas de moyen de locomotion, leur permettant ainsi de répondre à des besoins essentiels (épicerie, pharmacie, institutions financières, etc.) Ce service favorise également leur participation à des activités sociales, récréatives et/ou communautaires.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Sorties hebdomadaires pour les résidents de Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs et Saint-Sauveur.

Sorties mensuelles de magasinage à Saint-Jérôme et à Rosemère pour tous ces groupes. Possibilité de sorties spéciales sur demande.

Statistiques

Nombre de bénévoles :	27
Nombre de personnes soutenues :	139
Nombre d'heures de bénévolat :	1 460
Nombre de services accordés :	980
Nombre de kilomètres parcourus :	26 854
Nombre de sorties par mois :	16

Fonctionnement : Les personnes intéressées doivent s'inscrire en téléphonant à l'Entraide bénévole. La coordonnatrice leur confirme l'horaire des sorties et que la personne bénévole ira les chercher à leur domicile.

Coût : Une modeste contribution est demandée aux utilisateurs pour chacune des sorties.

Cliniques d'impôt

Pour venir en aide aux personnes ne pouvant compléter leurs déclarations elles-mêmes.

Offert dans quatre points de service dont Morin-Heights, Sainte-Adèle, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et Saint-Sauveur, ce programme vient en aide aux personnes qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus ou dont le revenu ne leur permet pas de confier cette tâche à un professionnel.

Statistiques

Nombre de bénévoles :	26
Nombre de personnes soutenues :	587
Nombre d'heures de bénévolat :	1 467
Nombre de déclarations fédérales :	587
Nombre de déclarations provinciales :	587

Services aux individus

Popote roulante

Nous veillons à la santé de nos aînés en leur offrant des repas nutritifs.

LE PROGRAMME

Nous prônons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Dans une cuisine professionnelle, notre cuisinière, secondée par des bénévoles, concocte de délicieux repas complets et équilibrés à l'intention de notre clientèle. À raison de deux jours par semaine, les mardis et jeudis, le service de la Popote roulante livre des repas chauds au domicile de nos bénéficiaires. Ce service de soutien à domicile permet du même coup de briser l'isolement l'espace d'un instant, au moment de la visite des bénévoles pour la livraison des repas.

REPAS CONGELÉS

Pour combler les besoins du reste de la semaine, une belle variété de repas congelés cuisinés à l'Entraide bénévole est offerte aux bénéficiaires.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle : Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

Fonctionnement : Il suffit d'appeler l'Entraide bénévole pour demander le service. Le coordonnateur donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût : 6 \$ par repas complet - livré à domicile.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	87
Nombre de personnes soutenues :	170
Nombre d'heures de bénévolat à la cuisine :	1 500
Nombre d'heures de bénévolat à la livraison :	3 033
Nombre de repas livrés :	7 658
Nombre de kilomètres parcourus :	19 467

Plateforme de transformation alimentaire

**En partenariat avec
Moisson Laurentides.**

L'Entraide bénévole se veut également une plateforme de transformation alimentaire. Les denrées, reçues de Moisson Laurentides, sont lavées, préparées et mises sous vide en morceaux.

Nous remettons au Garde-Manger, organisme qui offre un soutien alimentaire et vestimentaire aux personnes démunies, 70 % de ces denrées. Le Garde-Manger les distribue dans les comptoirs alimentaires.

Services aux individus

Santé amicale

Un service qui prévient et rassure nos aînés ...

LE PROGRAMME

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans onze points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre leur pression artérielle et mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens tout en dégustant un café ou un jus.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Fonctionnement : Il suffit de se présenter à l'heure convenue pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	48
Nombre de personnes soutenues :	307
Nombre d'heures de bénévolat :	629
Nombre de services accordés :	2 282

Appels Bon matin et Bon après-midi

*Nous veillons sur nos
personnes vulnérables !*



Nous avons à cœur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.

En l'absence de réponse ou en cas de problème, les intervenants ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) préviennent la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement : Très souvent, ce service est demandé par les travailleurs sociaux, la famille et occasionnellement par la personne elle-même qui est inquiète de sa situation de santé. Il suffit de loger un appel auprès de l'Entraide bénévole.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	24
Nombre de personnes soutenues :	44
Nombre d'heures de bénévolat :	338
Nombre de services accordés :	3 386

Accueil et référence

*Un service humain et convivial
au cœur de l'action...*

Les personnes bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches cléricales, elles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et dirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	25		
Nombre d'heures de bénévolat :	2 240		
Nombre de visiteurs :	5 165		
Nombre d'appels reçus :	20 122		
Appels des bénévoles	Appels des bénéficiaires	Appels des référents	Appels autres
5 481	11 312	1 302	2 027

Services aux individus

Visites d'amitié

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre ...

Plusieurs personnes souffrent malheureusement de solitude au sein de notre société. Or, nous savons que l'isolement peut créer un sentiment d'inutilité et de dépréciation de soi. Des relations interpersonnelles redonnent du sens au quotidien d'un individu et retardent, de ce fait, sa perte progressive d'autonomie.

Pour les bénévoles, les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, à raison d'une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle. Au fil des visites, s'établit habituellement une relation de partage, fondée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, un de nos intervenants assure un suivi.

Fonctionnement : Ce service est très souvent demandé par les services sociaux ou par la famille qui vit au loin. Il suffit de logger un appel à l'Entraide bénévole pour en faire la demande.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	47
Nombre de clients actifs :	35
Nombre de clients soutenus :	50
Nombre de demandes :	65
Nombre d'heures de bénévolat identifiées :	525
Nombre de services identifiés :	387
Nombre de kilomètres parcourus :	2 750

Collecte de sang

Chaque année, l'Entraide bénévole organise une collecte de sang, en collaboration avec Héma-Québec. Sous la présidence d'honneur de Madame Nadine Brière, mairesse de la Ville de Sainte-Adèle, la collecte du 24 avril 2019 fut à nouveau marquée par le succès puisqu'elle a permis d'accueillir 97 généreux citoyens, venus contribuer à donner la vie.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	12
Nombre de donateurs :	97
Nombre d'heures de bénévolat :	102

Services aux individus

L'Entraide bénévole invite tous les citoyens à faire appel à ses services s'ils sont inquiets pour une personne âgée !

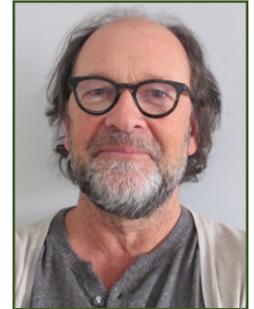
Services liés au programme ITMAV

(Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)

Nos deux intervenants, passionnés des aînés, œuvrent quotidiennement à repérer ceux qui sont en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de les accompagner et de les référer, au besoin, aux différentes ressources présentes sur le territoire de la MRC.



Marc Bélair
intervenant ITMAV



Normand Aubé
intervenant ITMAV



Statistiques

Nombre de rencontres : (297 en personne et 1 160 par téléphone)	1 457
Nombre d'interventions effectuées	712
Nombre de nouvelles personnes âgées, en situation de vulnérabilité, aidées directement	291
Nombre d'interventions collectives parmi les rencontres communautaires dans la MRC	65
Nombre de personnes rejointes par les interventions collectives <i>(Santé amicale - Dîners communautaires - Clinique de vaccination - Collecte de sang - Club de l'Âge d'Or Salon des aînés - Formation et autres)</i>	1 250

Club de billard Un nouveau service a vu le jour ! Le Club de billard pour personnes vivant une perte d'autonomie physique.

Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale ...

Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux gens de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

- Soutien informatique
- Soutien technique
- Soutien clérical
- Aide aux formulaires

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- aider des bénéficiaires pour compléter certains formulaires;
- contribuer à diverses tâches cléricales;
- collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- aider au montage de salles lors d'événements;
- participer à certains événements-bénéfice.



Statistiques

Nombre de bénévoles :	36
Nombre d'heures de bénévolat :	265

REPRÉSENTATION CONCERTATION PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice ainsi que pour se tenir à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Cet organisme à but non lucratif regroupe 107 centres d'action bénévole à travers le Québec.

Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL

Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides

Ce regroupement constitué de sept centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides favorise les rencontres, les échanges et l'entraide entre nous.

ROCL

Regroupement des organismes communautaires des Laurentides

Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui oeuvrent principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS

Regroupement des partenaires alimentaires solidaires

Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC et ainsi encourager l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

PRASAB

Regroupement des popotes roulantes

Donne du soutien à ses organismes membres.

PRÉSÂGES

L'Entraide bénévole est le partenaire de cet organisme pour les Laurentides.

TABLE DES AÎNÉS DES PAYS-D'EN-HAUT

Cette table regroupe un représentant de chacune des municipalités de la MRC, un représentant de chacun des organismes offrant des services aux aînés ainsi que des citoyens de chaque municipalité.

Cette table se veut une concertation d'acteurs qui vise, en collaboration avec la communauté aînée, à trouver des solutions et à coordonner des actions relativement à des problématiques identifiées, et ce, dans le but d'améliorer la qualité de vie de tous les aînés vivant sur le territoire de la MRC.

COCO

Les membres de ce comité voient à la gestion de la Table des aînés des Pays-d'en-Haut.

Comité prévention Maltraitance des Pays-d'en-Haut

Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité proches aidants

L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS

Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut

Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toute mission confondue.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur

Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année.

Campagne de financement 2018

La campagne de financement 2018 fut marquée d'un grand succès. Elle nous a notamment permis de faire l'acquisition de la nouvelle fourgonnette de marque Ford Transit pour le service d'accompagnement épicerie et emplettes de première nécessité, destiné à nos bénéficiaires.



La direction et les membres du conseil d'administration tiennent à remercier très sincèrement: le président d'honneur de la campagne, Monsieur Éric Marin du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle, de même que les partenaires de la fourgonnette : La MRC des Pays-d'en-Haut, IGA Les Marchés Famille Jasmin, la Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut, la Pharmacie Jean Coutu de Saint-Sauveur, l'Ouvroir de Saint-Sauveur, Riopel Centre de Rénovation Home Hardware, de même que l'Ouvroir des Pays-d'en-Haut.

Il nous importe également de souligner l'apport considérable des entrepreneurs, citoyens, élus et gens des médias de notre belle MRC tout au long de cette campagne de financement.

Repas Pasta du Restaurant Chez Milot

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à Monsieur Éric Marin du restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle pour la tenue des *Repas Pasta*. Son support nous sert de motivation pour maintenir et développer nos services. Éric et sa conjointe Caroline ont d'ailleurs été honorés pour leur engagement social à l'occasion du Gala de la Nuit adéloise Desjardins 2019. Une reconnaissance pleinement méritée.

Souper des présidents d'honneur



Le 2 novembre 2018, plus de 150 convives prenaient part au souper des présidents d'honneur des dernières campagnes de financement de l'Entraide bénévole, autour d'un succulent repas servi par le Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle. Grâce à l'appui des partenaires et à la participation de la population, cette activité a permis d'amasser la magnifique somme de 22 000 \$.

21^e édition de l'Omnium de golf du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle



Le 4 juin 2018, les golfeuses et golfeurs ont bravé une température peu clémente, pour la cause des aînés. Nous remercions Éric et Caroline qui nous ont versé la

totalité des profits générés par cette 21^e édition de leur Omnium de golf annuel, lesquels se sont élevés à 10 000 \$.

Un nouveau président d'honneur pour 2019

Nous désirons remercier Monsieur Hugues Néron, président de la Micro-brasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand, qui a accepté la présidence d'honneur de notre campagne de financement 2019.



Activités de reconnaissance

Pour remercier nos valeureux bénévoles et leur réitérer notre sincère reconnaissance...

On a joué à la pétanque pour souligner la rentrée



Le vendredi 14 septembre 2018, nous avons célébré la rentrée avec nos bénévoles en jouant à la pétanque. Le Club de Pétanque de Sainte-Adèle nous a aimablement reçus et prodigué de précieux conseils afin d'améliorer nos performances dans la pratique de cette agréable activité.

Souper de Noël festif le 3 décembre 2018



Petit-déjeuner à l'occasion de la semaine de l'action bénévole du Québec 2019



À l'occasion de la semaine de l'action bénévole, nous avons reçu nos bénévoles à un petit-déjeuner reconnaissance. Nous en avons profité pour leur réitérer, une fois de plus, toute notre appréciation pour leurs inestimables services rendus à des milliers de personnes tout au long de l'année. Pour l'occasion, Monsieur Jacques Moisan, ancien journaliste, reporter et chef d'antenne au réseau TVA est venu livrer une magnifique conférence, portant sur les aînés et le bénévolat.



Beaucoup de plaisir à l'occasion du souper de Noël qui s'est déroulé dans une ambiance festive, au son de la musique entraînante de Martin Painchaud, un remarquable chansonnier des Îles de la Madeleine.

Promotion de l'action bénévole

le deuxième volet de notre mission

Chef de file de l'action bénévole...

L'entraide bénévole mise sur l'importance du bénévolat !

Le bénévolat est un acte social d'échange, un acte de vie et de développement social fondé sur l'action citoyenne et la volonté de créer des liens. Il est un acte fondé sur des valeurs de gratuité et de responsabilité. Il est un acte public influencé par les causes et les milieux dans lesquels il se déploie et agit.

Nous misons sur la promotion de l'action bénévole à travers notre MRC, avec l'aide des actions et outils suivants :

- Notre dépliant distribué dans chacune des municipalités;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et médias locaux;
- Notre participation à la promotion de la Semaine de l'action bénévole du Québec;
- La promotion de la plateforme JeBenevole.ca auprès des citoyens et des organismes;
- La formation et le soutien pour l'utilisation de cette plateforme auprès des organismes;
- L'embauche d'une agente à la promotion régionale de l'action bénévole, ayant comme principaux mandats de créer des outils communs pour le développement de l'action bénévole, de dresser des portraits comparatifs et d'établir des constats communs, de rédiger des chroniques promotionnelles, etc.;
- L'accueil d'employés venus faire du bénévolat corporatif ;
- La diffusion du prix Hommage bénévolat-Québec dont nous sommes le fier porte-parole;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications.

Formation

**Ce n'est pas correct !
Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées ...**



Une formation visant à contrer la maltraitance envers les aînés, une problématique malheureusement de plus en plus présente au sein de notre société, a été offerte à quelques reprises au cours de la dernière année. Le programme vise principalement à amener la population en général à reconnaître les indices de maltraitance provenant de l'entourage des personnes âgées et à poser des gestes simples et concrets en vue d'apporter leur aide, avec respect et de façon sécuritaire.

Comités

Les membres de ces comités se sont rencontrés sur une base assidue, afin d'assurer la saine gestion de notre organisme.

Conseil d'administration

Nombre de bénévoles	9
Nombre d'heures de bénévolat	153
Nombre de rencontres	16

Comité reconnaissance

Nombre de bénévoles	4
Nombre d'heures de bénévolat	32
Nombre de rencontres	4

Comité transport

Nombre de bénévoles	6
Nombre d'heures de bénévolat	210
Nombre de rencontres	6

Comité travaux et entretien

Nombre de bénévoles	3
Nombre d'heures de bénévolat	36
Nombre de rencontres	4



merci!

Nous remercions de tout coeur tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame Nadine Girault, députée de Bertrand et Ministre des Relations internationales et de la Francophonie;
- Madame Marguerite Blais, députée de Prévost et Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants;
- Monsieur David Graham, député de Laurentides-Labelle;
- Service Canada, programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC : Estérel, Lac-des-Seize-îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Éric Marin et Madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle;
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de sa grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et le Marché Bonichoix de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Pharmacie Jean Coutu, Saint-Sauveur, Martine Boily & Marylène Cuerrier;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Ouvroir des Pays-d'en-Haut;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Moisson Laurentides;
- Monsieur Claude Rodrigue, Club des 1000;
- Monsieur Michel Guertin, photographe professionnel;
- Amyot Gélinas;
- Société des alcools de Sainte-Adèle;
- CN;
- Bell Canada;
- Banque Royale du Canada de Saint-Sauveur et son équipe;
- Garage Sonic de Sainte-Adèle;
- Monsieur Philippe Rochette, opticien;
- Teatro Verde, fleuriste;
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Boulangerie Au Vieux Four;
- Partenaires et participants de l'Omnium de golf 2018;
- Partenaires et participants du souper des présidents 2018;
- Tous nos précieux médias;
- Tous nos donateurs.



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle QC J8B 2M4

Tél.: (450) 229-9020 / Téléc : (450) 229-7539

Site web : www.entraidebenevolepdh.com

Courriel : info@entraidebenevolepdh.com

Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30